

Garbatka-Letnisko otrzymała tytuł „Gmina na 5!”

W rankingu nagradzane są samorzady, wyróżniające się w zakresie obsługi klienta-przedsiębiorcy z wykorzystaniem elektronicznych narzędzi komunikacji. Badanie składało się z dwóch części: audytu stron internetowych oraz oceny kontaktu elektronicznego z gminami metodą tajemniczego klienta. Treść raportu na: http://www.sgh.waw.pl/instituty/ip/SKN_PAR/Gmina_na_5_2012.pdf



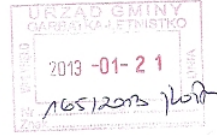


SZKOŁA GŁÓWNA HANDLOWA W WARSZAWIE
WARSAW SCHOOL OF ECONOMICS

Instytut Przedsiębiorstwa

Warszawa, 4 stycznia 2013 r.

Sz. P. Robert Kowalczyk
Wójt Gminy Garbatka-Letnisko
Urząd Gminy Garbatka-Letnisko
ul. Skrzyńskich 1
26-930 Garbatka-Letnisko



Szanowny Panie,

Niniejszym mam przyjemność przekazać Panu Wójtowi wyniki rankingu **Mazowiecka Gmina na 5!** przygotowanego przez Studenckie Koło Naukowe Przedsiębiorczości i Analiz Regionalnych, działające przy Instytucie Przedsiębiorstwa Kolegium Nauk o Przedsiębiorstwie SGH.

Publikacja ta jest już czwartym dorocznym raportem prezentującym ocenę z badania jakości obsługi potencjalnych inwestorów przez urzędy gmin. Badanie składało się z dwóch części: audytu stron internetowych oraz oceny kontaktu elektronicznego z gminami metodą tajemniczego klienta.

Miło mi poinformować, że gmina Garbatka-Letnisko uzyskała tytuł Mazowieckiej Gminy na 5! Pragnę podkreślić, że naszą intencją jest nagrodzenie tych samorządów, które wyróżniają się w zakresie obsługi klienta-przedsiębiorcy z wykorzystaniem elektronicznych narzędzi komunikacji.

Serdecznie zapraszam Pana Wójta do zapoznania się z treścią raportu, która jest dostępna na stronie Instytutu Przedsiębiorstwa pod adresem: http://www.sgh.waw.pl/instytuty/ip/SKN_PAR/Gmina_na_5_2012.pdf.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących prezentowanego materiału, zapraszam do kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej hgodle@sgh.waw.pl.

Z wyrazami szacunku
WICEDYREKTOR
Instytutu Przedsiębiorstwa

Hanna Godlewska-Majkowska

dr hab. Hanna Godlewska-Majkowska, prof. nadzw.

ul. Madalińskiego 6/8; budynek M, pok. 106; 02-513 Warszawa
Tel. +48 (22) 564 86 71 www.sgh.waw.pl/ip