

ZARZĄDZENIE NR 93/2024
WÓJTA GMINY GARBATKA-LETNISKO
z dnia 12.08.2024 r.

w sprawie ustalenia „Regulaminu wewnętrznego oficjalnego profilu Urzędu Gminy Garbatka-Letnisko na portalu społecznościowym Facebook”.

Na podstawie art. 31 i art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 609 ze zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1. W celu określania zasad i warunków korzystania z profilu Urzędu Gminy Garbatka-Letnisko na portalu społecznościowym Facebook udostępnionego pod adresem internetowym <https://www.facebook.com/urządgminygarbatkaletnisko> ustala się „Regulamin wewnętrzny oficjalnego profilu Urzędu Gminy Garbatka-Letnisko na portalu społecznościowym Facebook” stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WÓJTA
Teresa Fryszkiewicz

Sprawdzony pod względem
formalno-prawnym
rada prawny
Agnieszka Gregorczyk-Kwaśnik

**Regulamin wewnętrzny oficjalnego profilu Urzędu Gminy Garbatka-Letnisko
na portalu społecznościowym Facebook**

I. Postanowienia ogólne:

1. Właścicielem profilu „Urząd Gminy Garbatka-Letnisko” na portalu społecznościowym Facebook (<https://www.facebook.com/uradgminygarbatkaletnisko>), jest Gmina Garbatka-Letnisko, ul. Skrzyńskich 1, 26-930 Garbatka-Letnisko, e-mail: urząd@garbatkaletnisko.pl, tel.: 48 621 01 94, zwany dalej „Właścicielem”.
2. Prowadzenie profilu Właściciel powierza pracownikom Urzędu Gminy Garbatka-Letnisko, w szczególności pracownikowi odpowiedzialnemu za promocję Gminy Garbatka-Letnisko, e-mail: promocja@garbatkaletnisko.pl tel. 48 621 01 94, wew. 20, zwany dalej „Prowadzącym”.
3. Regulamin określa ogólne zasady korzystania z profilu „Urząd Gminy Garbatka-Letnisko” a także prawa i obowiązki Użytkowników.
4. Każdy Użytkownik korzystający z profilu „Urząd Gminy Garbatka-Letnisko” zobowiązany jest do wcześniejszego zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
5. Zasady korzystania z profilu „Urząd Gminy Garbatka-Letnisko”:
 - a. Nie używaj słów powszechnie uznanych za wulgarne,
 - b. Okazuj szacunek pozostałym Użytkownikom i innym osobom. Zakazuje się wobec innych użytkowników i osób:
 - i. Obrażania,
 - ii. Ośmieszania,
 - iii. Ataków personalnych,
 - iv. Gróźb,
 - v. Mowy nienawiści.
 - c. Nie podszywaj się pod inne osoby,
 - d. Nie publikuj komercyjnych ogłoszeń, reklam, konkursów, itp., bez uzyskania zgody od Właściciela,
 - e. Nie zamieszczaj tej samej informacji/treści/opinii w kilku miejscach/pod różnymi postami,
 - f. Szanuj prawo do własności w sieci, przy publikacji zdjęcia lub wypowiedzi – podaj jego autora i źródło,
 - g. Publikuj wyłącznie informacje opierające się na faktach – unikaj plotek, kłamstw i pomówień,
 - h. Nie zamieszczaj treści naruszających normy dobrego wychowania, w tym w szczególności treści erotycznych, pornograficznych, brutalnych, wulgarnych, itp.;
 - i. Nie zamieszczaj treści o charakterze rasistowskim, homofobicznym, seksistowskim, nakłaniających do przemocy, itp.;
 - j. Nie zamieszczaj treści obrażających uczucia religijne, wierzenia i przekonania innych osób;
 - k. Zabrania się prowadzenia agitacji i/lub kampanii wyborczej oraz prowadzenia działalności politycznej w jakiegokolwiek formie.

Na profilu „Urząd Gminy Garbatka-Letnisko” dopuszcza się zamieszczanie wszelkich uwag na temat działalności Gminy, także krytycznych, pod warunkiem stosowania się do zasad

korzystania z profilu, zawartych w punkcie 5. Komentarze i inne treści osób, które złamią powyższe zasady mogą zostać usunięte bez wcześniejszego powiadomienia o tym ich autora. W przypadku dalszego łamania zasad Prowadzący może zablokować Użytkownika, uniemożliwiając mu umieszczania treści na profilu.

6. Na profilu mile widziane są treści kulturalne, zgodne z zasadami ortografii i gramatyki.
7. Użytkownicy mają prawo do wyrażania swojej opinii poprzez komentarze oraz wiadomości. Każda opinia Użytkowników (zgodna z postanowieniami niniejszego regulaminu) jest traktowana jako prywatne, subiektywne zdanie, które należy szanować. Na profilu mogą być prowadzone dyskusje między Użytkownikami, pod warunkiem stosowania się do zasad korzystania z profilu, zawartych w punkcie 5.
8. Na profilu „Urząd Gminy Garbatka-Letnisko” nie ma zgody na łamanie prawa – wszelkie aktywności niezgodne z obowiązującymi przepisami, naruszające prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie i związane z własnością intelektualną, groźby i inne będą usuwane, a w razie konieczności także zgłaszane odpowiednim organom.
9. Profil „Urząd Gminy Garbatka-Letnisko” jest otwarty dla wszystkich, dlatego zamieszczane wpisy są dostępne dla wszystkich użytkowników. Prosimy o rozwagę przy publikowaniu treści.
10. Zakazuje się zamieszczania danych osobowych osób trzecich (imiona, nazwiska, numery telefonów, adresy, adresy e-mail lub innych danych pozwalających na zidentyfikowanie osoby w sposób bezpośredni lub pośredni).
11. Właściciel ani Prowadzący nigdy nie proszą Użytkowników o podanie następujących danych poprzez serwis Facebook:
 - a. numer PESEL,
 - b. numer i seria dowodu osobistego,
 - c. numer kont bankowych,
 - d. hasło i dane do profilu w serwisie Facebook lub innych platformach, w tym bankowych.Wszelkie próby o tego typu informacje są wyłudzeniem i mogą być spowodowane działaniem wirusa, hakerów lub innych niezgodnych z prawem działań. W związku z tym Użytkownik bierze odpowiedzialność za zamieszczane dane osobowe zarówno własne, jak i osób trzecich. W razie kierowania próśb o powyższe dane ze strony profilu „Urząd Gminy Garbatka-Letnisko” uprasza się o poinformowanie o tym Właściciela telefonicznie lub osobiście.
12. Odpowiedzi na wiadomości oraz komentarze będą zamieszczane w miarę możliwości Prowadzącego, najczęściej w trakcie godzin pracy Urzędu Gminy Garbatka-Letnisko, tj.

Poniedziałek	7:30-17:00
Wtorek	7:30-15:30
Środa	7:30-15:30
Czwartek	7:30-15:30
Piątek	7:30-14:00
13. Prowadzący zastrzega sobie prawo do nieodpowiadania na wszystkie komentarze i/lub wiadomości.
14. Profil „Urząd Gminy Garbatka-Letnisko” nie stanowi oficjalnej drogi komunikacji z Urzędem Gminy.
15. Za skutki działań Użytkownika, polegających na umieszczeniu określonych komentarzy, opinii lub innych treści na profilu „Urząd Gminy Garbatka-Letnisko” odpowiedzialność ponosi wyłącznie Użytkownik.
16. Zgodnie z zasadami dostępu do informacji publicznej Właściciel na pisemną prośbę udostępni informacje, mające charakter publiczny, związane z prowadzeniem profilu „Urząd Gminy Garbatka-Letnisko” na portalu Facebook z wyłączeniem danych podlegających ochronie

prawnej (ochrona danych osobowych, prawo do prywatności, tajemnica państwowa, służbowa, skarbową, statystyczna, RODO).

17. Właściciel podkreśla, że urzędowym oficjalnym publikatorem informacji Urzędu Gminy Garbatka-Letnisko oraz jej organów jest Biuletyn Informacji Publicznej, prowadzony pod adresem: www.bip.garbatkaletnisko.pl zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
18. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości lub utrudnienia w korzystaniu z profilu, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub serwisu społecznościowego facebook.com.
19. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za działania facebook.com wobec Użytkownika oraz osób trzecich w związku z korzystaniem z profilu „Urząd Gminy Garbatka-Letnisko”.
20. Wszelkie konkursy, wydarzenia i inne formy promocji wymagające zamieszczenia regulaminu będą posiadały odrębny regulamin zamieszczony na profilu „Urząd Gminy Garbatka-Letnisko” oraz stronie www.garbatkaletnisko.pl

II. Naruszenie postanowień Regulaminu:

1. Prowadzący profil „Urząd Gminy Garbatka-Letnisko” zastrzega sobie prawo do usunięcia lub ukrycia wpisów łamiących zasady niniejszego regulaminu.
2. Treści powtarzające się pod wątkami, nie wnoszące żadnych wartości do prowadzonej na profilu dyskusji, będą pozostawiane bez odpowiedzi lub usuwane po uprzednim upomnieniu poprzez wiadomość prywatną do Użytkownika.
3. Prowadzący profil „Urząd Gminy Garbatka-Letnisko” zastrzega sobie prawo do zablokowania użytkownika jeśli:
 - a. Użytkownik korzysta z profilu naruszając obowiązujące zasady oraz postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności zawarte w punkcie 5 postanowień ogólnych regulaminu;
 - b. Nazwa Użytkownika lub treści zamieszczane na profilu „Urząd Gminy Garbatka-Letnisko” są niezgodne z prawem, dobrymi obyczajami, jest wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe.
 - c. Nazwa profilu sugeruje, że jest to profil wykorzystywany przez Urząd Gminy Garbatka-Letnisko lub jednostki organizacyjne Gminy Garbatka-Letnisko, wprowadzając w błąd pozostałych Użytkowników.

III. Zasady dotyczące ochrony danych osobowych:

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.U.E.L. z 2016 r., Nr 19, s.1 ze zm.) - dalej: „RODO” informuję, że:

- 1) Administratorem Państwa danych jest Gmina Garbatka Letnisko (ul. Skrzyńskich 1, 26-930 Garbatka Letnisko, tel. 48 62 10 194)
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: inspektor@cbi24.pl lub pisemnie na adres Administratora.
- 3) Informacje ogólne:
 1. Działanie profilu Urzędu Gminy Garbatka- Letnisko na portalu internetowym www.facebook.pl (dalej zwanym „Facebook”) powinno być zgodne z wymogami, które są zawarte w regulaminie Facebook.

2. Informacje zawarte na Państwa profilu oraz aktywności wynikające z jego użytkowania są bezpośrednio administrowane przez Facebook.
3. Przetwarzamy Państwa dane głównie na potrzeby odpowiedzi na Państwa pytania, komentowanie wpisów oraz komunikacji z użytkownikami w ramach prowadzonej przez nas działalności oraz treści przez nas udostępnionych.
4. Dane osobowe zbierane poprzez komunikację z użytkownikami przetwarzamy tylko na potrzeby udzielenia odpowiedzi, jeśli istnieje taka konieczność.
5. Państwa aktywność związana z korzystaniem z naszego profilu nie jest archiwizowana przez nas poza serwisem Facebook.
6. Nie mamy kontroli nad tym, jakie dane gromadzi dostawca wtyczek lub stron serwisów społecznościowych i jak je przetwarza. Aby uzyskać informacje na temat celu i zakresu gromadzenia danych, w tym także plików cookies tam stosowanych, ich dalszego przetwarzania i wykorzystywania przez zewnętrznych dostawców oraz przysługujących Państwu praw oraz opcji ustawień ochrony prywatności tych dostawców, mogą Państwo zapoznać się z informacją o ochronie danych odpowiedniego dostawcy: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>.

4) Cel i podstawa prawna:

Dane osobowe przetwarzane są w celu prowadzenia profilu pod nazwą Urząd Gminy Garbatka-Letnisko na portalu społecznościowym Facebook, na warunkach oraz na zasadach określonych przez Facebook i informowania za jego pomocą o aktywności Administratora, działalności informacyjnej i promocyjnej Administratora, różnych wydarzeń, budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z Administratorem oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, chat, wiadomości). Państwa dane osobowe przetwarzane mogą być również na podstawie udzielonej zgody wyrażonej w drodze jednoznacznej, potwierdzającej czynności poprzez czynności, o których mowa w pkt 5 ppkt 1 poniżej (udzielenie komentarza, reakcji na zamieszczane w portalu posty lub innej interakcji z portalem Facebook), w zakresie, celu i przez czas określony w regulaminie Facebook lub co do zasady do wycofania zgody i usunięcia zgromadzonych danych w obszarze pozostającym w możliwościach Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit a RODO).

5) Zakres przetwarzanych danych:

1. Administrator przetwarza dane osobowe osób, które:
 - a) dokonały subskrypcji profilu poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj”,
 - b) opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na profilu,
 - c) wysłały wiadomość.
2. Administrator będzie przetwarzał następujące dane:
 - a) podstawowe dane identyfikacyjne (zazwyczaj zawierające imię i nazwisko) w zakresie opublikowanym przez Państwa na Państwa własnym profilu na portalu społecznościowym Facebook,
 - b) dane opublikowane przez Państwa na profilu Facebook;
 - zdjęcie profilowe (dzięki niemu w niektórych przypadkach możemy poznać Państwa wizerunek);
 - inne zdjęcia (które również mogą przedstawiać wizerunek) wynikające z relacji fanpage - użytkownik. Umieszczanie zdjęć pod naszymi postami jest z Państwa strony dobrowolne;
 - treść Państwa komentarzy oraz treść rozmowy prowadzonej przez aplikację Messenger, w tym anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'a dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights”

udostępnionej przez Facebooka stosownie do niepodlegających zmianie warunków korzystania z serwisu Facebook, gromadzone dzięki plikom szpiegującym (zwanym „plikami cookies”), z których każdy zawiera niepowtarzalny kod użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia użytkowników zarejestrowanych na Facebooku, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage'a.

6) Okres przetwarzania danych:

Państwa dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów:

- informacje na temat użytkowników, które posiadamy w wiadomościach prywatnych będą przechowywane na czas odpowiedzi na Państwa pytania, nie dłużej niż 1 miesiąc;
- w przypadku informacji, które posiadamy w ramach udostępnionych przez Państwa komentarzy, będą one dostępne na naszym serwisie do czasu usunięcia ich przez autora lub Prowadzącego;
- Państwa dane osobowe gromadzone przez Facebook tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger, historia aktywności poprzez aplikację Instagram podlega retencji na zasadach określonych regulaminem Facebooka;
- dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'a dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata;
- dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody.

7) Odbiorcy danych:

1. W zakresie profilu Urzędu Gminy Garbatka-Letnisko, w związku ze specyfiką portalu Facebook, informacje o osobach obserwujących fanpage'a, o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne.

2. Państwa dane możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- podmiotom, z których korzystamy przy przetwarzaniu danych, z którymi zawarliśmy umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- podmiotom, którym jesteśmy zobowiązani przekazać Państwa dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- właścicielowi portalu społecznościowego Facebook na niepodlegających zmianie zasadach dotyczących danych określonych przez Facebook dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>.

8) Jednocześnie informujemy, że nie przekazujemy Państwa danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook. Natomiast serwis Facebook może przekazywać Państwa dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

9) Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, lecz nie będą podlegać profilowaniu.

10) W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- c) prawo do usunięcia danych;
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- f) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
- g) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w sytuacji, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);

11) Podanie przez Państwa danych osobowych nie jest obowiązkowe – ma charakter dobrowolny. Nieprzekazanie danych skutkować może brakiem możliwości przeglądania profilu oraz realizacji innych czynności, w tym o których mowa w pkt 5 ppkt 1 klauzuli.

IV. Postanowienia końcowe Regulaminu:

1. Regulamin jest dostępny na profilu „Urząd Gminy Garbatka-Letnisko” (www.facebook.com/urządgminygarbatkaletnisko) oraz stronie www.garbatkaletnisko.pl
2. Regulamin obowiązuje od momentu udostępnienia go poprzez stronę.
3. Właściciel ma prawo do zakończenia działania profilu na Facebook.com w dowolnym momencie.
4. W przypadku nieważności któregoś z postanowień Regulaminu, ważność pozostałych nie podlega wygaśnięciu.
5. We wszystkich sprawach, które nie zostały uregulowane w niniejszym Regulaminie, obowiązują postanowienia zawarte w regulaminie i Polityce prywatności serwisu Facebook.com: www.facebook.com/legal/terms

WÓJT
TF
Teresa Fryszkiewicz